

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. WSTĘP

- a. Administratorem danych osobowych gromadzonych w szczególności za pośrednictwem serwisu dostępnego pod adresem falelokokiki.pl (dalej: „Serwis”, lub „Platforma internetowa”), czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest Polwel Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Otawianej 12 w Bydgoszczy (dalej: „Administrator”, lub „Polwel Sp. z o.o.”). Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem numeru telefonu: +48 52 325 20 00 oraz adresu e-mail: platforma@falelokokiki.pl. Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
- b. Administratorem wyznaczony Inspektor Ochrony Danych (dalej: „IOD”), z którym można skontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących użytkownikom zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: rdo@jamaro.pl.
- c. Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) oraz innymi aktualnie obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
- d. W trakcie wizyty w Serwisie dochodzi do gromadzenia:
 - i. danych osobowych przekazywanych przez użytkownika Platformy internetowej;
 - ii. danych pozyskiwanych i rejestrowanych automatycznie.
- e. Cel i zakres danych osobowych wykorzystywanych przez Administratora został szczegółowo wskazany w dalszej części niniejszej polityki prywatności.

2. GROMADZONE DANE – INFORMACJE PODSTAWOWE

- a. Ponizsze informacje odnoszą się do wszystkich wskazanych w rozdziale III i IV sposobów wykorzystywania przez Administratora przekazanych przez Państwa danych osobowych.
- b. Administrator przetwarza dane osobowe:
 - i. niezależnością użytkowników Platformy internetowej oraz usług, z których korzystanie nie wymaga logowania (np. dostęp do informacji i treści niewymagających posiadania konta użytkownika, wybór produktu dostępnego w ramach prezentowanej oferty, formularz kontaktowy, subskrypcja newslettera);
 - ii. zgodnością użytkowników Platformy internetowej, którzy posiadają firmowe Konto Klienta.
- c. Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na automatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.
- d. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, dane osobowe przetwarzane za pośrednictwem Serwisu mogą być przekazywane – oprócz osobom upoważnionym przez Administratora – innym podmiotom, w tym:
 - i. podmiotom uprawnionym do ich przetwarzania zgodnie z przepisami prawa;
 - ii. podmiotom przetwarzającym je w imieniu Administratora, np. dostawcom usług technicznych, dostawcom usług hostingowych, dostawcom usług analitycznych, agencjom marketingowym, podmiotom świadczącym usługi doradcze oraz innym podmiotom realizującym usługi na podstawie zawartych umów;
 - iii. innym administratorom danych w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, realizacji usług i wymogów prawnych, np. podmiotom obsługującym płatności elektroniczne lub płatności kartą płatniczą, firmom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie, kancelariom notarialnym lub prawnym, innym kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
- e. Administrator, w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania umowy, może przekazywać Państwa dane osobowe do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: EOG), które gwarantują wysoki stopień ochrony danych osobowych. Gwarancje te wynikają z szczególności ze zobowiązania do stosowania standardowych klauzul umowowych przyjętych przez Komisję Europejską. Administrator może także przekazywać dane do państw spoza EOG, które nie zapewniają odpowiedniego stopnia ochrony. Administrator zapewnia jednak, że transferi realizowany jest w sposób bezpieczny, kontrolowany i zabezpieczony jest stosownymi umowami z ich odbiorcami, w sposób bezpieczny i uwzględniający warunki określone w rozdziale V RODO.
- f. Administrator informuje, że w związku z przetwarzaniem danych osobowych pozyskiwanych za pośrednictwem Serwisu każdej osobie, której dane dotyczą, przysługują prawo złożenia wniosku w sprawie:
 - i. dostępu do danych (informacja o przetwarzaniu danych osobowych lub kopia danych);
 - ii. sprzeczności danych (gdy są one nieprawidłowe);
 - iii. usunięcia danych osobowych (np. przed bycia zapomnianym);
 - iv. ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - v. przeniesienia danych do innego administratora;
 - vi. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w sytuacji, kiedy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora;
 - vii. wycofania zgody w przypadku, gdy Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym czasie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem – na zasadach określonych w RODO.
- g. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>), jeżeli uważa, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się niezgodnie z przepisami.
- h. Dane zostały pozyskane przez Administratora bezpośrednio od Państwa. Administrator może również przetwarzać:
 - i. dane osobowe innych osób, przekazane przez użytkownika Platformy internetowej podczas korzystania z usług opisanych w niniejszej polityce prywatności;
 - ii. dane osobowe pozyskane od podmiotów, z którymi współpracuje Administrator, na podstawie zawartych umów (np. służbowe dane pracowników wskazanych do kontaktu w celu realizacji umowy, dane osób będących uczestnikami szkoleń i innych wydarzeń organizowanych przez Administratora);
 - iii. dane osobowe pozyskane od podmiotów trzecich współpracujących z Administratorem, przy czym dane zostały udostępnione Administratorowi na podstawie Państwa zgody;
 - iv. dane pozyskane ze źródeł publicznie dostępnych, np. z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, stron internetowych, portali społecznościowych.

3. DANE OSOBOWE PRZEKAZYWANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA

III. A. KONTAKT KLIENTA

- a. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w następujących celach:
 - i. zawarcie umowy o świadczenie usług elektronicznych (zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz.U.2020.344 t.j., dalej: „usude”), w tym rejestracja i prowadzenie bezpłatnego firmowego Konta Klienta na Platformie internetowej oraz umożliwienie korzystania z usług i funkcjonalności dostępnych dla zarejestrowanych i zalogowanych użytkowników Serwisu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO) – „wynikanie umowy”;
 - ii. dochodzenie roszczeń wynikających z umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”; terminy dochodzenia roszczeń wynikających z umowy szczegółowo określa Kodeks cywilny;
 - iii. weryfikację jakości świadczonych usług w związku z zawartą umową (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”;
 - iv. obsługę reklamacji związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”;
 - v. realizację marketingu bezpośredniego (produktów i usług własnych Administratora oraz jego partnerów handlowych), w tym personalizacji treści marketingowych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”;
- b. Administrator przetwarza dane osobowe w celu rejestracji i prowadzenia Konta Klienta na Platformie internetowej, w szczególności:
 - i. numer NIP
 - ii. nazwa firmy,
 - iii. adres siedziby firmy,
 - iv. imię i nazwisko użytkownika,
 - v. adres poczty elektronicznej,
 - vi. adres IP
 - vii. inne informacje przekazane przez Państwa w ramach korzystania z usługi.
- c. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - i. czas niezbędny do realizacji umowy,
 - ii. czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane,
 - iii. czas, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
 - iv. czas do momentu wyrażenia sprzeciwu.
- d. Podanie danych w zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług elektronicznych, w tym rejestracji i prowadzenia bezpłatnego firmowego Konta Klienta na Platformie internetowej, jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy i jej wykonania. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia umowy.
- e. Regulamin określający zasady i warunki świadczenia usług oferowanych za pośrednictwem Platformy internetowej dostępny jest na stronie <https://falelokokiki.pl/regulamin>.

III. B. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- a. Administrator przetwarza dane osobowe w celu:
 - i. zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (zgodnie z usude), w tym umożliwienia korzystania z poszczególnych usług i funkcjonalności Platformy internetowej (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO) – „wynikanie umowy”;
 - ii. zawarcia i realizacji umowy sprzedaży (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO) – „wykonanie umowy”;
 - iii. komunikacji w sprawach związanych z prawidłową realizacją umowy sprzedaży (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”;
 - iv. wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych, art. rozliczeń finansowych i sprawozdawczości rachunkowej, w tym wystawiania i przechowywania faktur, czy też udzielania odpowiedzi na reklamacje (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – „obowiązek prawny”;
 - v. dochodzenia roszczeń wynikających z umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”. Terminy dochodzenia roszczeń wynikających z umowy szczegółowo określa Kodeks cywilny;
 - vi. weryfikacji jakości świadczonych usług w związku z zawartą umową (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”;
- g. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników Platformy internetowej niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży, w szczególności:
 - i. nazwa firmy,
 - ii. numer NIP firmy,
 - iii. dane adresowe firmy,
 - iv. adres dostawy,
 - v. numer telefonu,
 - vi. oraz inne dane przekazane przez Państwa w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia (art. imię i nazwisko, adres e-mail).
- h. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - i. czas niezbędny do realizacji umowy,
 - ii. czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, art. przepisy podatkowe,
 - iii. czas, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
 - iv. czas do momentu wyrażenia sprzeciwu.
- i. Podanie danych w zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych następuje w celu zawarcia i wykonania umowy z Administratorem, jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy i jej wykonania. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia i wykonania umowy sprzedaży.
- j. Regulamin określający ogólne warunki sprzedaży oraz zasady i warunki świadczenia usług oferowanych za pośrednictwem Platformy internetowej dostępny jest na stronie <https://falelokokiki.pl/regulamin>.

III. C. KONTAKT MAILOWY LUB TELEFONICZNY

- a. Administrator przetwarza dane osobowe, w szczególności imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej oraz inne informacje przekazane przez Państwa, w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszeń i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem udostępnionego w Serwisie numeru telefonu kontaktowego i adresu e-mail (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”.
- b. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji zapytania, w tym do udzielenia odpowiedzi na przesłaną korespondencję lub przekazane podczas rozmowy telefonicznej zgłoszenie i realizacji zapytania (w tym rozpatrzenia reklamacji przesyłanych na adres platforma@falelokokiki.pl).
- c. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla udzielenia odpowiedzi na przesłane pytanie lub w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania. Konsekwencją niepodania danych osobowych może być brak możliwości udzielenia odpowiedzi lub realizacji zapytania.

III. D. FORMULARZ KONTAKTOWY

- a. Administrator przetwarza dane osobowe, w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego, a także inne informacje przekazane przez użytkownika, za pośrednictwem dostępnego w Serwisie formularza kontaktowego.
- b. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym:
 - i. do obsługi zgłoszeń, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem formularza kontaktowego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”;
 - ii. do nawiązania kontaktu oraz przygotowania i przedstawienia dedykowanej oferty na produkty i usługi (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – „podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy”.
- c. Podanie nazw, w ramach prowadzonej komunikacji, informacji stanowiące szczególne kategorie danych (np. informacje o stanie zdrowia), wyrażają Państwo zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna – art. 9 ust. 2 lit. a RODO) – „zgoda”.
- d. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - i. czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie przesłane przez użytkownika za pośrednictwem formularza kontaktowego,
 - ii. czas niezbędny do obsługi zgłoszenia i realizacji usługi,
 - iii. czas do momentu wycofania zgody przez użytkownika (w tym do momentu wycofania zgody na wykorzystanie szczególnych kategorii danych).
- e. Wycofanie zgody może odbyć się w szczególności przez kontakt z Administratorem lub IOD (za pośrednictwem wskazanych powyżej danych kontaktowych), wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych w okresie, kiedy taka zgoda obowiązywała.
- f. Podanie wskazanych w formularzu kontaktowym danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla udzielenia odpowiedzi na przesłane pytanie lub dla właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości przekazania użytkownikowi odpowiedzi.

III. E. NEWSLETTER

- a. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe, w szczególności imię oraz adres e-mail, w celu przekazywania osobom zainteresowanym otrzymaniem za pośrednictwem newslettera informacji o nowych produktach, usługach i ofertach promocyjnych Polwel sp. z o.o. (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – „zgoda”.
- b. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji usługi lub do momentu wycofania zgody na otrzymywanie newslettera.
- c. Użytkownik korzystający z newslettera może w każdej chwili i bez podania przyczyn, zrezygnować z jego otrzymywania, w szczególności poprzez kliknięcie w link dezaktywacyjny znajdujący się w każdej wiadomości zawierającej newsletter lub wysyłając korespondencję na adres: platforma@falelokokiki.pl.
- d. Przekazanie wskazanych powyżej danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymywania informacji. Konsekwencją niepodania wymaganych danych osobowych może być brak możliwości wysłania użytkownikowi newslettera.

III. F. KOMUNIKACJA MARKETINGOWA

- a. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w celu:
 - i. prowadzenia komunikacji marketingowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej (w szczególności poczty elektronicznej, poczty telefonicznej, wiadomości SMS) na podstawie udobrowionej zgody na przetwarzanie danych w tym celu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – „zgoda”;
 - ii. realizacji marketingu bezpośredniego, w tym przesyłania informacji o produktach i usługach firmy Polwel Sp. z o.o. oraz ofertach marketingowych trzecich współpracujących z Administratorem, w tym personalizacji treści marketingowych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”;
 - iii. personalizacji treści marketingowych, tj. przygotowania i zaprezentowania oferty dopasowanej do Państwa preferencji (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”; z uwzględnieniem przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz przepisów usude.
- b. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - i. czas do momentu wyrażenia sprzeciwu (lub usunięcia konta użytkownika Facebooka),
 - ii. czas do momentu cofnięcia zgody (lub usunięcia konta użytkownika Facebooka), wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała;
 - iii. okres niezbędny do obsługi zapytania wysłanego przez użytkownika za pośrednictwem Messagera lub innych usług firmy Meta.
- c. Katalog odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika przede wszystkim z zakresu produktów i usług, z jakich korzysta użytkownik Facebooka, ale również ze zgody użytkownika lub z przepisów prawa. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika odwiedzającego Fanpage – oprócz osobom upoważnionym przez Administratora – innym podmiotom, w tym podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze (w tym kancelariom prawnym) oraz kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
- d. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych użytkownika korzystającego z produktów i usług firmy Meta do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
- e. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług firmy Meta, którzy odwiedzają Fanpage, w celu analizy sposobu korzystania przez użytkowników ze strony Administratora oraz powiązanych z nią treści (prowadzenia statystyk) – w przypadku gdy korzystanie przez użytkowników z Fanpage’a i treści z nią powiązanych wywołuje utworzenie zarchiwizowanych danych osobowych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”.
- f. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia statystyk dotyczących podejmowanych przez użytkownika na Fanpage’u działań (w tym obserwowanie lub zaprzestanie obserwowania strony, polubienie strony w poście lub komentarz, polubienie strony lub posta, anulowanie polubienia), Polwel Sp. z o.o. oraz Meta są wspólnymi administratorami danych osobowych użytkowników. Rodzaje danych i zakres ich przetwarzania oraz zasady ochrony prywatności i prawa użytkowników, zostały wskazane szczegółowo:
 - i. w niniejszym dokumencie,
 - ii. w dokumencie „Zasady dotyczące danych”; opublikowanym na stronie: <https://www.facebook.com/policy/>,
 - iii. w dokumencie „Informacje o stylizacjach strony”, opublikowanym na stronie: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
- g. Odpowiedzialność za powiadomienie użytkowników korzystających z produktów i usług firmy Meta o przetwarzaniu danych na potrzeby statystyk strony oraz za umożliwienie im egzekwowania swoich praw zgodnie z RODO ponosi firma Meta (informacje o danych wykorzystywanych do tworzenia statystyk strony zostały udostępnione na stronie: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).
- h. Z inspektorem ochrony danych Facebooka można skontaktować się za pośrednictwem formularza, który został udostępniony na stronie: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

III. H. INSTAGRAM

- a. Polwel Sp. z o.o. jest administratorem danych osobowych użytkowników korzystających z produktów i usług oferowanych przez firmę Meta w ramach serwisu Instagram, którzy odwiedzają strony firmowe Administratora, dostępne pod adresami:
 - i. <https://www.instagram.com/falelokokiki/>
 - ii. https://www.instagram.com/falelokokiki_kolki/
- b. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, którzy korzystają z produktów i usług firmy Meta, odwiedzając Profil Firmowy. Dane te są przetwarzane:
 - i. w związku z prowadzeniem Profilu Firmowego, w tym w celu promowania własnej marki (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”;
 - ii. w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem Instagram lub innych usług oferowanych przez firmę Meta (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”; w przypadku przekazywania przez użytkownika szczególnych kategorii danych (np. informacji o stanie zdrowia), oświadcza on, że wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna – art. 9 ust. 2 lit. a RODO) – „zgoda”.
- c. Administrator ma prawo do przetwarzania:
 - i. publicznie dostępnych danych osobowych (takich jak nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, status aktywności na Instagramie), treści komentarzy i innych informacji publicznie udostępnianych przez użytkownika korzystającego z produktów i usług w ramach YouTube,
 - ii. danych osobowych, których dostarcza użytkownik odwiedzający Kanał Firmowy, w tym gromadzenia informacji udostępnianych w profilu użytkownika oraz innych treści, komentarzy, wiadomości i komunikatów (np. zdjęć, danych kontaktowych, miejsca zamieszkania, informacji na temat zainteresowań lub przekonań światopoglądowych itp.),
 - iii. innych danych osobowych przekazywanych przez użytkowników w treści wiadomości za pośrednictwem Messagera lub innych usług firmy Meta (w tym danych kontaktowych, danych o stanie zdrowia itp.) w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub celu realizacji prośby o kontakt.
- d. Zakres przetwarzania danych osobowych, szczegółowe cele oraz prawa i obowiązki użytkownika korzystającego z produktów i usług firmy Meta wynikają wprost z:
 - i. regulaminu Instagram (dokument jest dostępny na stronie: <https://help.instagram.com/581066165581870>) oraz
 - ii. „Zasad dotyczących danych na Instagramie” (dokument jest dostępny na stronie: <https://help.instagram.com/51952125107875>) lub
 - iii. przepisów prawa
- e. – oraz doprecyzowywane są w wyniku działań podejmowanych przez użytkownika na portalu społecznościowym Instagram.
- f. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - i. czas do momentu wyrażenia sprzeciwu (lub usunięcia konta użytkownika Instagrama),
 - ii. czas do momentu cofnięcia zgody (lub usunięcia konta użytkownika Instagrama), wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała;
 - iii. okres niezbędny do obsługi zapytania wysłanego przez użytkownika za pośrednictwem Instagram lub innych usług firmy Meta.
- g. Katalog odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika przede wszystkim z zakresu produktów i usług, z jakich korzysta użytkownik Instagram, ale również ze zgody użytkownika lub z przepisów prawa. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika odwiedzającego Konto Firmowe – oprócz osobom upoważnionym przez Administratora – innym podmiotom, w tym podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze (w tym kancelariom prawnym) oraz kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
- h. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych użytkownika korzystającego z produktów i usług YouTube do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
- i. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług firmy Meta, którzy odwiedzają Konto Firmowe, w celu analizy sposobu korzystania przez użytkowników ze strony Administratora oraz powiązanych z nią treści (prowadzenia statystyk) – w przypadku gdy korzystanie przez użytkowników z Kanału Firmowego i treści z nim powiązanych wywołuje utworzenie zarchiwizowanych danych osobowych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”.
- j. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia statystyk dotyczących podejmowanych przez użytkownika na Kancie Firmowym działań (w tym obserwowanie lub zaprzestanie obserwowania Kanału Firmowego, polecenie Kanału Firmowego w poście lub komentarz, polubienie filmu, anulowanie polubienia), Polwel Sp. z o.o. oraz Google są odrębnymi administratorami danych osobowych użytkowników. Rodzaje danych i zakres ich przetwarzania oraz zasady ochrony prywatności i prawa użytkowników, zostały wskazane szczegółowo:
 - i. w niniejszym dokumencie,
 - ii. w dokumencie „Polityka prywatności – prywatności i warunki”; opublikowanym na stronie Google pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>,
 - iii. w dokumencie „Zasady dotyczące danych”; opublikowanym na stronie: <https://www.facebook.com/policy/>,
 - iv. w dokumencie „Informacje o stylizacjach strony”; opublikowanym na stronie: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
- k. Odpowiedzialność za powiadomienie użytkowników korzystających z produktów i usług Instagram o przetwarzaniu danych na potrzeby statystyk strony oraz za umożliwienie im egzekwowania swoich praw zgodnie z RODO ponosi firma Meta (informacje o danych wykorzystywanych do tworzenia statystyk strony zostały udostępnione na stronie: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).
- l. Z inspektorem ochrony danych Google można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: data-protection-office@google.com.

4. DANE GROMADZONE AUTOMATYCZNIE

- a. Korzystanie z Platformy internetowej dostępne pod adresem falelokokiki.pl wiąże się z przesyłaniem zdarzeń do serwera, które są automatycznie zapisywane w dziennikach zdarzeń.
- b. W dziennikach zdarzeń zapisywane są dane dotyczące sesji użytkownika. W szczególności są to: adres IP z którego nastąpiło połączenie, adres URL, żądania, nazwa domeny, typ przeglądarki, data i czas połączenia, źródło i liczba połączeń, otwarcie stron Platformy internetowej, czas spędzony na poszczególnych stronach znanych/odstronach, liczba kliknięć.
- c. Dane zapisywane w dziennikach zdarzeń nie są kojarzone z konkretnymi osobami.
- d. Dostęp do zawartości dzienników zdarzeń posiadają osoby upoważnione przez Administratora do administrowania Serwisem.
- e. Chronologiczny zapis informacji o zdarzeniach stanowi wyłącznie materiał pomocniczy, wykorzystywany w celach administracyjnych. Analiza dzienników zdarzeń umożliwia w szczególności wykrywanie zagrożeń, zapewnienie odpowiedzialnego bezpieczeństwa Serwisu oraz wykonywanie statystyk w celu lepszego poznania sposobu korzystania z Serwisu przez jego użytkowników.
- f. Dane dotyczące sesji użytkownika są wykorzystywane w celu diagnozowania problemów związanych z funkcjonowaniem Platformy internetowej i analizowania ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa, zarządzania Serwisem oraz w celu wykonywania statystyk (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”.
- g. Serwis wykorzystuje do swego działania pliki cookies. Więcej informacji na ten temat znajduje się w „Polityce cookies”.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- a. Niniejsza polityka prywatności ma charakter informacyjny i dotyczy w szczególności Platformy internetowej dostępnej pod adresem falelokokiki.pl.
- b. W Serwisie mogą znajdować się odnośniki do innych stron internetowych Administratora oraz stron partnerów handlowych, usługodawców i innych podmiotów współpracujących z Polwel Sp. z o.o. (np. Grupa Pracuj S.A., One Company Sp. z o.o., Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited, User.com (np. Grupa Pracuj S.A.), One Company Sp. z o.o., Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited, z o.o. (np. Grupa Pracuj S.A.), Administrator zaleca, aby każdy użytkownik, po przejściu na inne strony, zapoznał się z obowiązującymi tam politykami prywatności.
- c. Administrator zastrzega możliwość wprowadzenia zmian w obowiązującej polityce prywatności w szczególności w przypadku:
 - i. rozwoju technologii,
 - ii. zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w zakresie ochrony danych osobowych lub bezpieczeństwa informacji,
 - iii. rozwoju Serwisu, w tym wdrożenia nowych usług i funkcjonalności.
- d. Stosownych zmianach w treści polityki prywatności Administrator powiadomi użytkowników w szczególności poprzez zamieszczenie komunikatu w Serwisie oraz wysłanie wiadomości e-mail do osób posiadających aktywne Konto Klienta.
- e. Niniejsza polityka prywatności ma zastosowanie od dnia 11 kwietnia 2023 r.